



## **Правила проживания в гостинице**

1. Размещение в гостинице граждан РФ производится при наличии паспорта, а иностранных гостей при наличии заграничного паспорта, визы и миграционной карты.
2. Размещение в «Гостевом доме» лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только с родителями, либо по предъявлении доверенности от обоих родителей (ст. 21 Гражданского кодекса РФ).
3. Номер предоставляется гостю при 100% оплате стоимости проживания.
4. Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляются по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы.
5. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом - заезд с 12:00 часов выезд в 11:00 текущих суток по местному времени. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - Не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
  - От 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
  - От 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
  - При раннем заезде почасовая оплата, но не более 0,5 суток.
6. Проживание детей до 5 лет - бесплатно (без предоставления доп. места).
7. При бронировании или при свободном поселении, гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остается за службой приема и размещения.
8. По просьбе проживающего, посетители могут находиться в гостинице с 08:00 до 23:00 часов.
9. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно. Смена постельного белья - один раз в трое суток.
10. При отсутствии гостя по месту проживания более пяти часов согласно расчетного часа без оплаты или при обнаружении забытых вещей гостя. Гостиница создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере. Гостиница отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.

11. Гостиница может отказать гостю в размещении без объяснения причин.
12. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостей.
13. Проживание с животными (кошки, собаки вес которых не превышает 10 кг) возможно:
- при предварительном согласовании с администрацией гостиницы,
  - только в предложенной нами категории номеров,
  - . При наличии ветеринарного паспорта у вашего питомца,
  - гостиница дополнительных услуг для ваших питомцев не предлагает,
  - при проживании с животными, полную ответственность за сохранность имущества гостиницы и соблюдение животным тишины – НЕСЕТ ВЛАДЕЛЕЦ животного!

***Гостиница «Жемчужина Белокурихи» предлагает своим гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:***

- Доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- Вызов такси;
- Побудка к определенному времени;
- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой.

***Проживая в гостинице «Жемчужина Белокурихи» гостю необходимо соблюдать установленный порядок проживания:***

- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- Уходя из гостиницы, сдавать ключ администратору службы приема и размещения;
- Бережно относиться к имуществу гостиницы (своевременно возмещать причиненный ущерб);
- Сдавать номер горничной при выезде из гостиницы;
- Предупреждать службу приема и размещения о приходящих посетителях;
- Своевременно оплачивать проживание, как свое, так и посетителей;
- Соблюдать тишину и покой;
- Пользоваться электроприборами, выданными только службой приема и размещения;
- Регистрировать личный автотранспорт у охраны гостиницы.

***Запрещается:***

- Выносить из здания имущество гостиницы;
- Курение, как в самой гостинице, так и на ее территории.

***Режим работы гостиницы «Жемчужина Белокурихи» - круглосуточный***