

ДОГОВОР 000000001
Об оказании туристских услуг (с клиентом)

г. Белокуриха

13.03.2017

Общество с ограниченной ответственностью «Белокуриха-Трэвл», именуемое в дальнейшем «Фирма», в лице генерального директора Стариковой Натальи Юрьевны, действующей на основании Устава и законодательства РФ от своего имени, с одной стороны, и Петрова Мария Петровна, именуемая в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Фирма обязуется оказать туристическую услугу по заявке Туриста : бронирование и реализацию путевок в санаторий «Белокур» на курорте Белокуриха(Алтайский край) на два человека, а Турист обязуется оплатить заказанные услуги.

1.2. Далее везде, где по тексту настоящего договора указан Турист имеются ввиду также третьи лица, в интересах которых он действует или сопровождающего его лица, в том числе несовершеннолетние.

2. Сведения о туристском продукте

2.1. Фирма обеспечивает оказание следующих заказанных туристом услуг:

- а) согласно заявке Туриста предоставить путевки в санаторий «Белокур»;
- б) гарантирует обеспечение обслуживания в месте пребывания:
 - размещение: санаторий «Алтайский замок» курорт Белокуриха с 15.03.17г (с 12.00)-22.03.17 на 7 суток
 - категория номеров: 2-х местный номер стандарт;
 - питание: 3-х разовое питание (ресторан);
 - лечение: согласно назначения врача;
 - трансферы: нет.
 - экскурсии: нет.
 - дополнительные услуги: нет.
 - медицинская страховка: нет.

Иные оплаченные услуги : нет.

2.2. Сведения о туристах, приобретающих туристскую услугу на условиях настоящего договора:

Фамилия И.О:

1. Петрова Мари я Петровна
- 2.

3. Цена туристского продукта, порядок и форма расчетов

3.1. Общая цена туристской услуги в рублях: 42 000 руб. (Сорок две тысячи рублей ноль копеек)

3.2. Турист обязан произвести окончательную оплату туристских услуг в размере 42 000 руб. (Сорок две тысячи рублей ноль копеек) «30» сентября 2016г, путем внесения денежных средств в кассу Фирмы.

3.3. Оплата туристского продукта в более поздний срок, чем указано в п.3.2. настоящего договора, возможна только с согласия Фирмы.

3.4. Факт неоплаты Туристом туристского продукта в срок, указанный в п.3.2. настоящего договора, и отсутствие между сторонами соглашения об оплате туристского продукта в более поздний срок, приравнивается к отказу Туриста от исполнения настоящего договора.

3.5 Оплата туристского продукта может быть произведена Туристом путем внесения наличных денег в кассу Фирмы, либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Фирмы.

3.6. При расчете наличными денежными средствами оплата считается произведенной с момента поступления денег в кассу Фирмы. При расчете безналичными денежными средствами оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Фирмы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Фирма обязуется:

4.1.1. Рассмотрев заявку Туриста, не позднее 24 часов после ее получения, сообщить Туристу о подтверждении заявки и возможности оказания ему услуг, либо о невозможности оказания всех или части заказанных услуг. Сообщение Туристу направляется Фирмой в устной или письменной форме.

4.1.2. При подаче Туристом новой заявки по причине невозможности оказания ему всех или части услуг, указанных в первоначальной заявке, Фирма обязуется рассмотреть и сообщить Туристу о результатах ее рассмотрения в порядке и в срок, указанные в п.4.1.1. настоящего договора.

4.2. Фирма вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невнесения Туристом суммы предоплаты или окончательной оплаты за туристскую услугу, либо в случае не предоставления Туристом необходимых Фирме сведений и/или документов.

4.3 Турист обязуется:

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

4.3.1. Предоставить Фирме необходимые и достоверные сведения, документы (паспорт гражданина РФ)

4.3.2. Произвести полную и своевременную оплату туристской услуги наличными денежными средствами в кассу Фирмы или в безналичной форме.

4.3.3. Сообщить Фирме достоверные данные о своем местонахождении и телефон для поддержания с ним оперативной связи.

Фирма _____

Турист _____

5. Условия аннуляции и перебронирования услуг

5.1. Турист может отказаться от забронированной путевки, возместив Фирме возможные фактически понесенные расходы.

5.2. Отказ от тура может быть произведен в письменном виде, с подтверждением Фирмой о его получении.

5.3. В случае невозможности использования путевки в указанные в ней сроки по уважительным причинам, Турист обязан незамедлительно (за 14 дней до начала срока заезда) сообщить об этом Фирме с предоставлением последнему необходимых документов, подтверждающих уважительность причины. В случае признания Фирмой указанной причины уважительной, Фирма может перенести даты заездов по путевкам, на другие сроки, приемлемые для Фирмы.

5.4. Досрочная выписка Туриста из Санатория по уважительным причинам допускается в исключительных случаях. В этом случае Фирма может возместить Туристу разницу за неиспользованные койко-дни (по согласию санатория). К уважительным причинам относятся: болезнь, смерть родственников. Другие причины рассматриваются руководством санатория в каждом отдельном случае.

5.5. Продление пребывания Туриста сверх оплаченных сроков, по любой причине (в том числе, в связи с досрочным заездом, более поздним выездом, в связи с отсутствием у Туриста обратных билетов) производится при условии наличия свободных мест и оплаты услуг клиентами непосредственно в санатории по действующему прейскуранту.

5.6. В случае если отказ от тура произошел по вине Фирмы, последний производит возврат полученных денежных средств от Туриста в размере фактической суммы, внесенной на расчетный счет Фирмы, в течении не более 15 дней с момента отказа.

6. Ответственность сторон

6.1. Фирма несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

6.2. Фирма не несет ответственности за:

6.2.1. Несоответствие туристских услуг необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

6.2.2. Убытки, возникшие в связи тем, что Турист не воспользовался всеми или частью услуг, по своему усмотрению или в своих интересах.

6.2.3. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста третьим лицом в период организации Фирмой услуг по настоящему договору. Ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному правоотношению.

6.2.4. Расходы на лечение Туриста от болезни, возникшей в стране (месте) пребывания, а также за репатриацию туриста из мест временного пребывания в случае отсутствия у туриста договора медицинского страхования.

6.2.5. За качество услуг, которые были оказаны Туристу на месте за дополнительную плату.

6.2.6. Любые самостоятельные изменения Туристом услуг, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий размещения, питания и т.д.).

6.2.7. Убытки, возникшие в связи тем, что Турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристской услуги, по своему усмотрению или в своих интересах.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Турист вправе в любое время отказаться от оказания туристской услуги и расторгнуть настоящий договор, уведомив Фирму о своем отказе в письменной форме. В этом случае Фирма удерживает из внесенной Туристом суммы фактически понесенные расходы, произведенные Фирмой до даты получения извещения Туриста в соответствии с п. 5.1. настоящего договора, в частности: стоимость бронирования номеров в гостинице, стоимость международных и междугородних телефонных переговоров, затраты на ведение переписки по электронной почте, затраты на Интернет и т.д. Датой отказа Туриста считается дата получения Фирмой соответствующего уведомления.

7.2. Фирма вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Туристом пунктов 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3. и удержать из внесенной Туристом суммы фактически понесенные расходы. Отказ Фирмы от исполнения настоящего договора должен быть оформлен письменно.

8. Претензии Туриста.

8.1. В случае возникновения претензий Туриста к качеству услуг, Турист вправе обратиться к представителю Фирмы, находящемуся в стране (месте) временного пребывания с требованием об устранении недостатков. В случае невозможности устранения недостатков Турист составляет акт в двух экземплярах и подписывает его у представителя принимающей стороны..

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

Дата формирования: 30 марта 2017 г.

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

8.2. В соответствии со ст. 10 Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Турист вправе предъявить Фирме претензии к качеству туристской услуги в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего договора. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их получения. Претензии, предъявленные Туристом по истечении 20 дней со дня окончания действия настоящего договора, Фирмой не рассматриваются.

9. Срок действия договора и порядок разрешения споров

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения принятых на себя по нему обязательств.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Фирма _____

Турист _____

10. Другие условия

10.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими сторонами.

10.3. На отношения между Туристом и Фирмой помимо положений федерального закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и настоящего договора распространяются положения закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

11. Адреса и реквизиты сторон

ООО «Белокуриха-Трэвл»

Фактический адрес: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха ул. Советская, д.13 (здание городского автовокзала, 2 этаж)

Юр.адрес: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул.Славского, зона курорта

ИНН 2203009860, КПП 220301001, ОГРН 1022200535060, ОКПО 54566270Э, ОКВЭД 63.30.4,

РС:40702810202280001278 в Алтайское отд. № 8644 Сбербанка России г. Барнаул

БИК 040173604 к.с. 30101810200000000604

Тел/факс: 8 800 700 9522, (38577) 21-0-66, 21-8-35, 8 913 218 0107

e-mail: beltravel@mail.ru

Генеральный директор ООО «Белокуриха-Трэвл» _____ /Старикова Н.Ю./

Турист

Фамилия И.О. _____ /Петрова М.П./